



# **37ème Congrès des audioprothésistes**

## **Conférence de presse**

### **Résultats France de l'enquête EuroTrak 2015**

**10 avril 2015**

**CNIT – Paris La Défense**



## Introduction

**Professeur Bruno Frachet**  
**Président de France Presbyacousie**  
**Chef de service ORL de l'Hôpital Rothschild**

# Résultats EuroTrak France 2015

*Etat des lieux et perspectives pour une meilleure prise en charge des patients nécessitant des appareils auditifs*

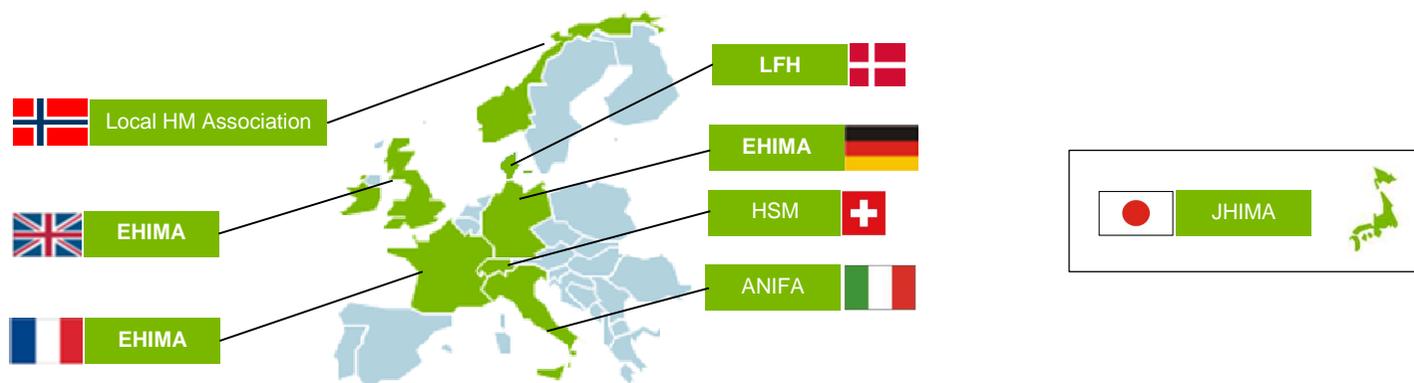
Paris, le 10 Avril 2015



## Introduction

---

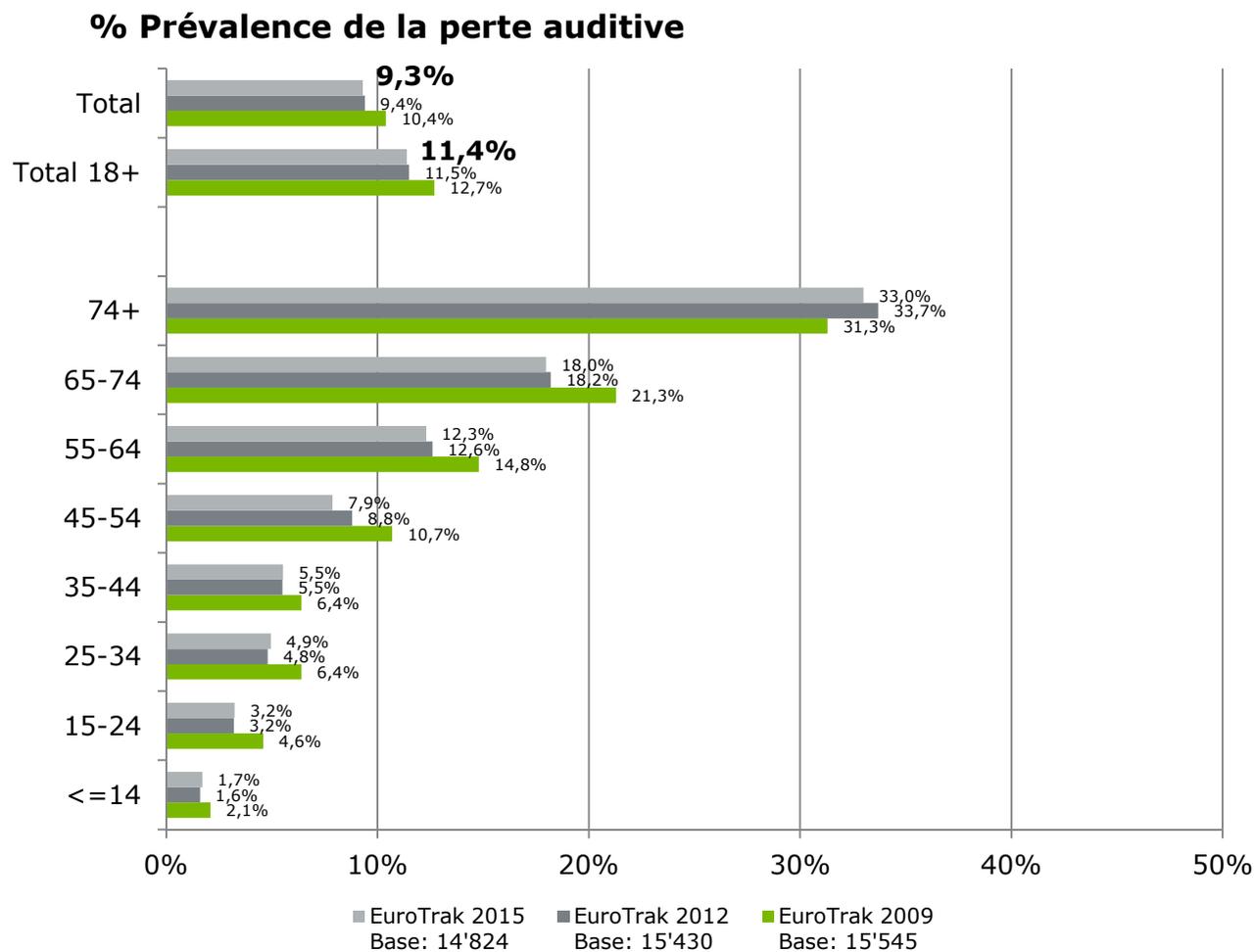
- EuroTrak France 2015 a été conçu et exécuté par Anovum (Zurich) sous l'égide de l'Association Européenne des Fabricants d'Aides Auditives (EHIMA).
- Taille de échantillons de France 2015:
  - Echantillon représentatif (échantillon 1): n=14'824 personnes
  - Malentendants (échantillon 2): n=1'320 personnes
    - Malentendants non-appareillés : n= 819 Personnes avec perte auditive (**HL**)
    - Utilisateurs AA : n= 501 personnes appareillées (**HA**)
- EuroTrak France 2015 est une partie de l'étude EuroTrak 2015 :



---

# Prévalence de la perte auditive et taux d'adoption des appareils auditifs

# Prévalence de la perte auditive en France



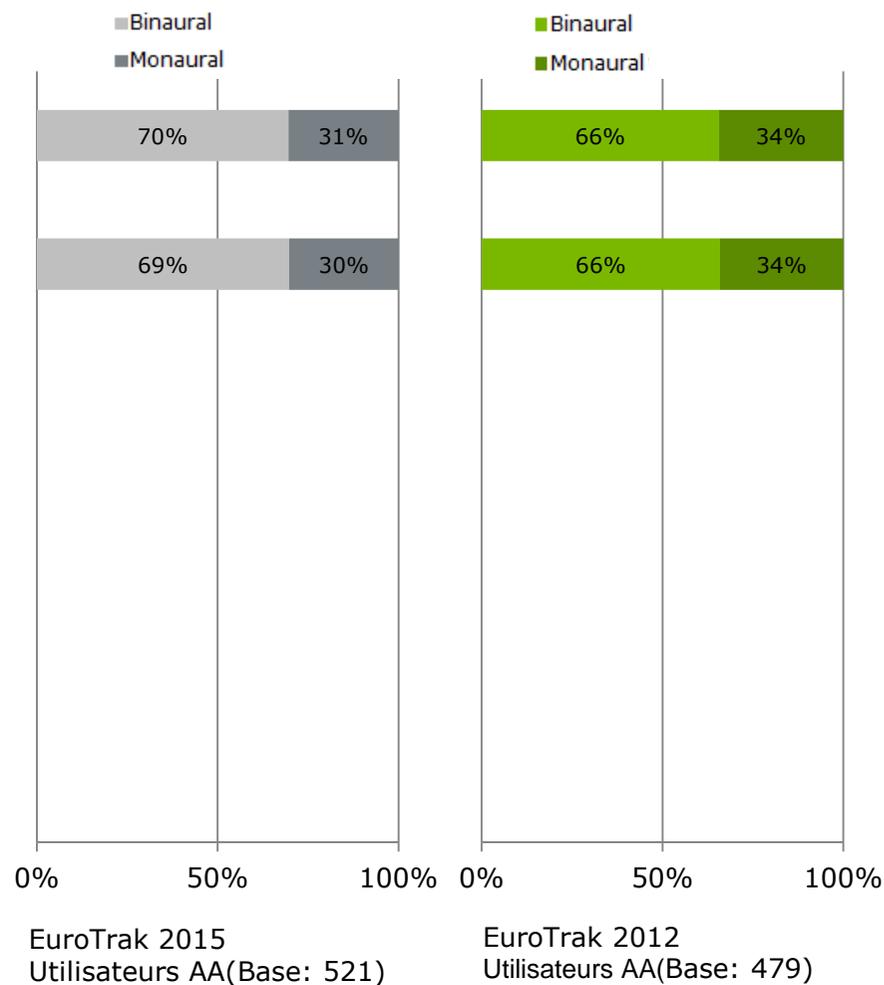
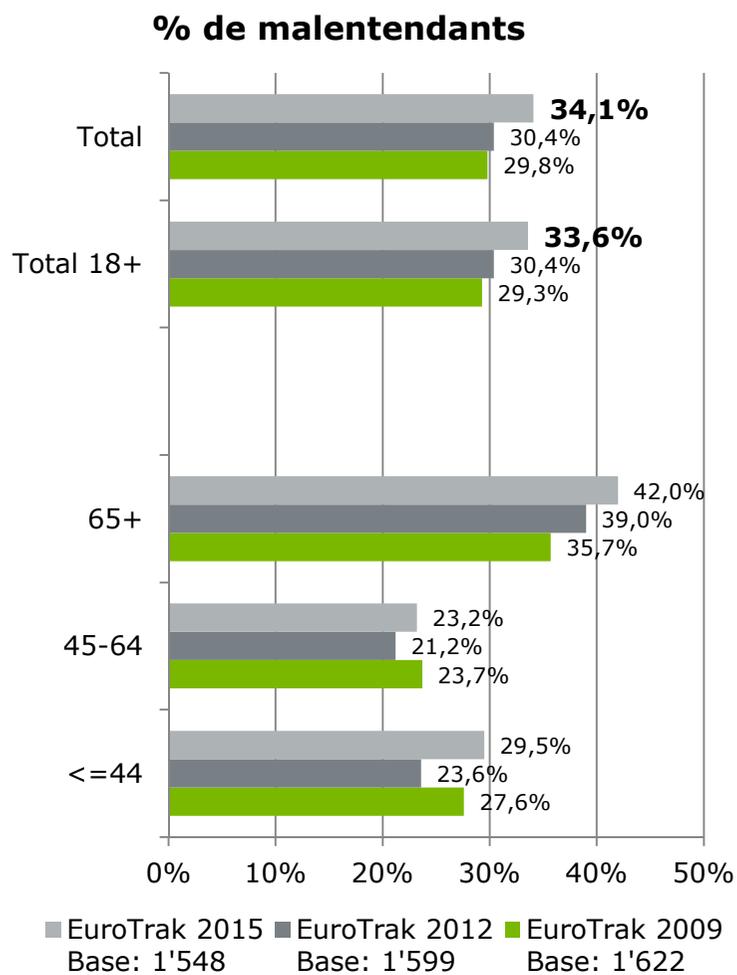
## Prévalence de la perte auditive en France : faits marquants

---

Une Prévalence de la perte auditive stable en France :

- En 2012 : 9,4% de la population française connaissait une perte auditive, dont 11,5% âgés de + de 18 ans
- En 2015 : 9,3% de la population française connaît une perte auditive, dont 11,4% âgés de + de 18 ans

# Taux d'adoption des aides auditives



## Taux d'adoption des aides auditives : faits marquants

---

Taux d'adoption des aides auditives en France en 2015 :

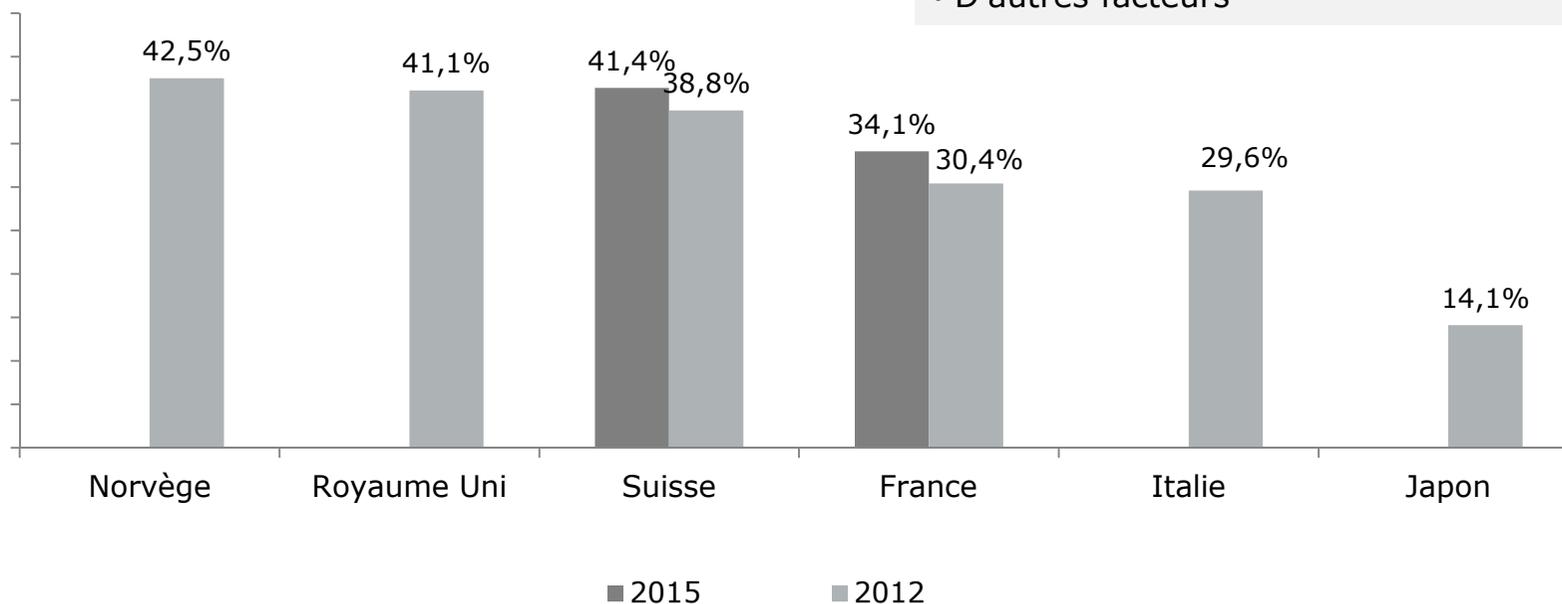
- **34% des malentendants sont appareillés**
- 70 % d'entre eux sont équipés en binaural

## Adoption de l'appareillage: comparaison par pays

Taux d'adoption = % de malentendants équipés

### Les différences peuvent être causées:

- Le système national de soins
- Les systèmes de remboursement/ la structure des revenus
- Le développement du marché
- La Culture
- D'autres facteurs

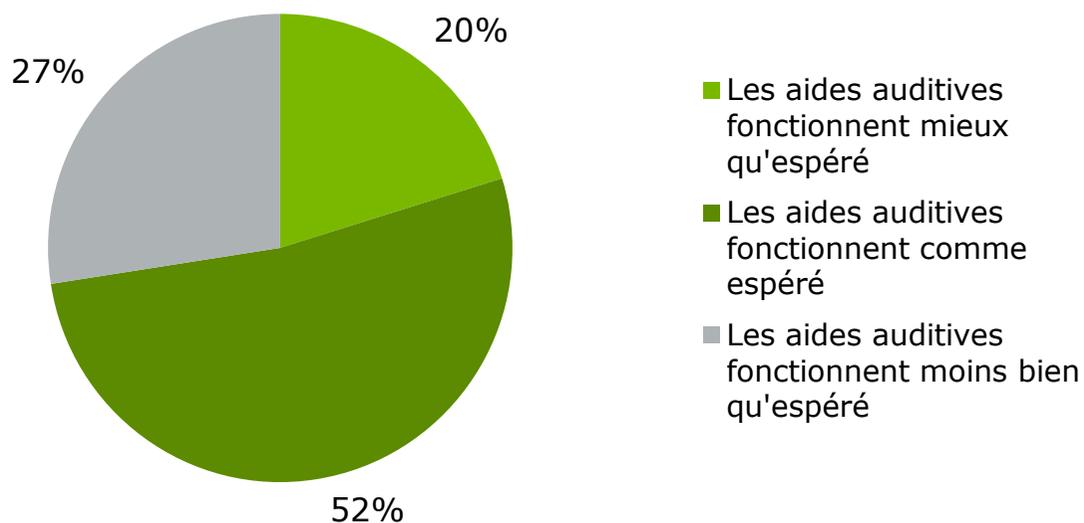


---

# Quelle satisfaction avec les aides auditives ?

# 72% des utilisateurs disent que leur(s) aide(s) auditive(s) fonctionnent mieux que ce qu'ils avaient espéré

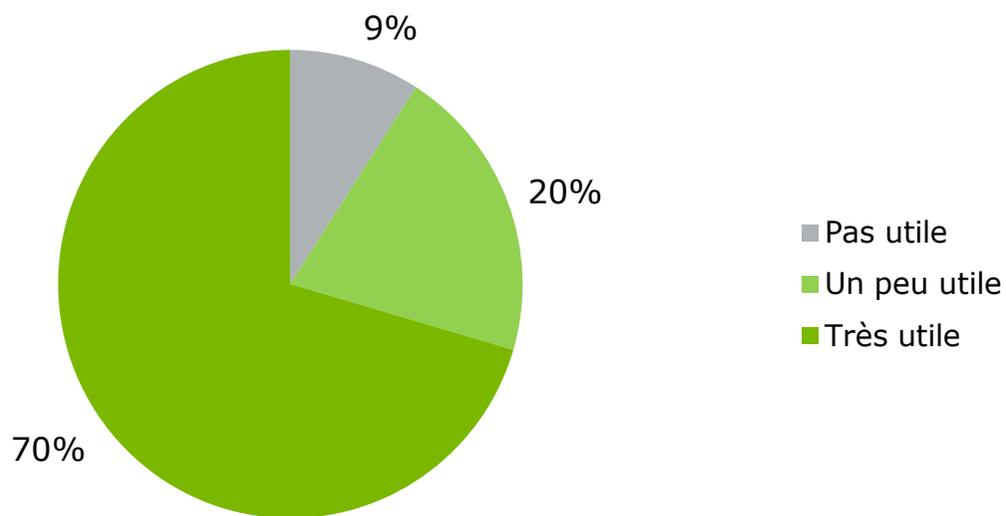
**Dans quelle mesure les attentes que vous aviez envers les appareils auditifs ont-elles été satisfaites ?**



Base: N=501

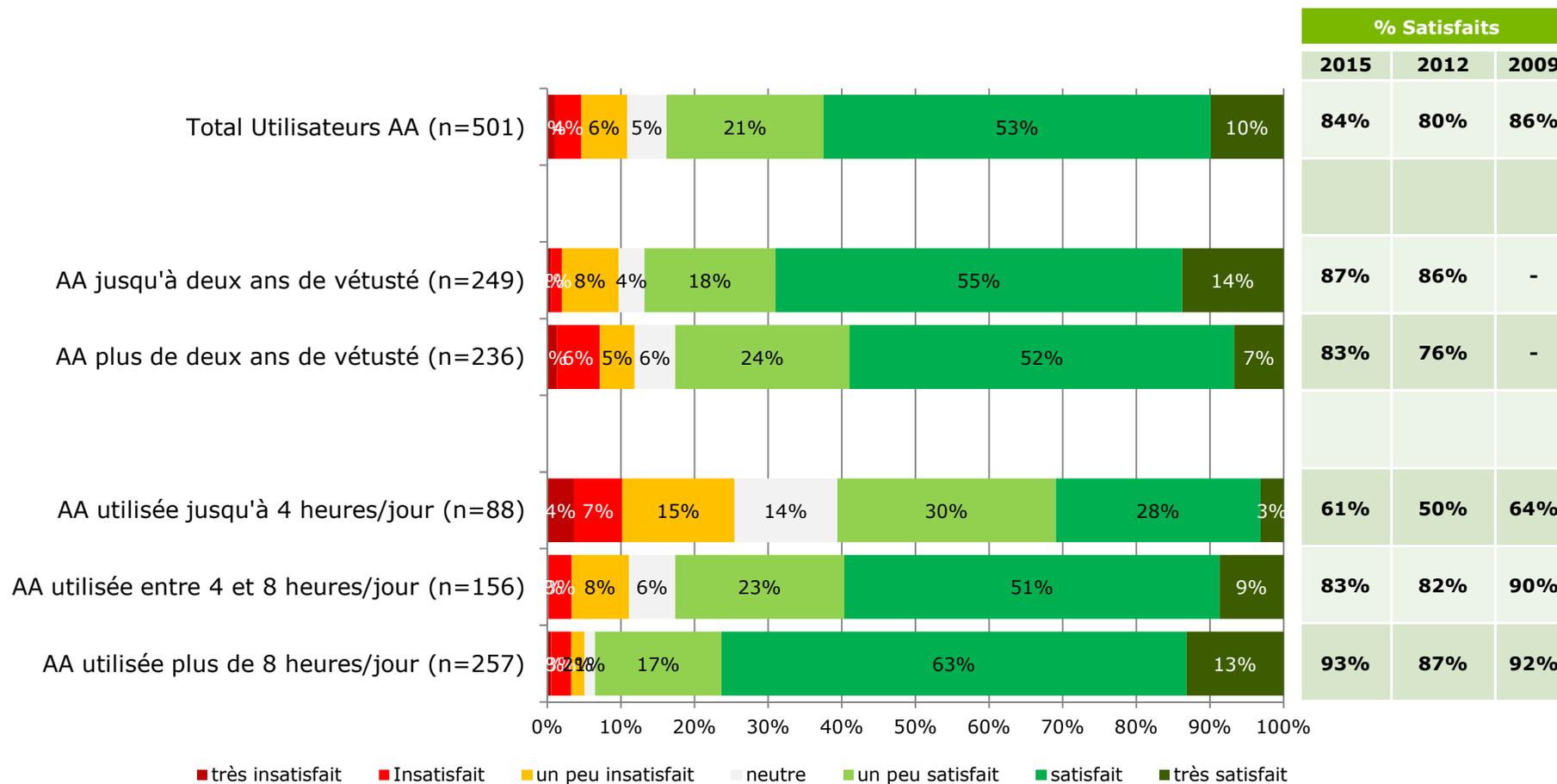
90% des utilisateurs actifs reconnaissent que leur(s) aide(s) auditive(s) sont utiles pour leur travail.

**Dans quelle mesure votre aide auditive vous est-elle utile pendant votre travail?**



Base: N=192

# La satisfaction générale avec les AA a augmenté de 80% à 84% depuis 2012



## Satisfaction globale avec les AA: comparaison par Pays

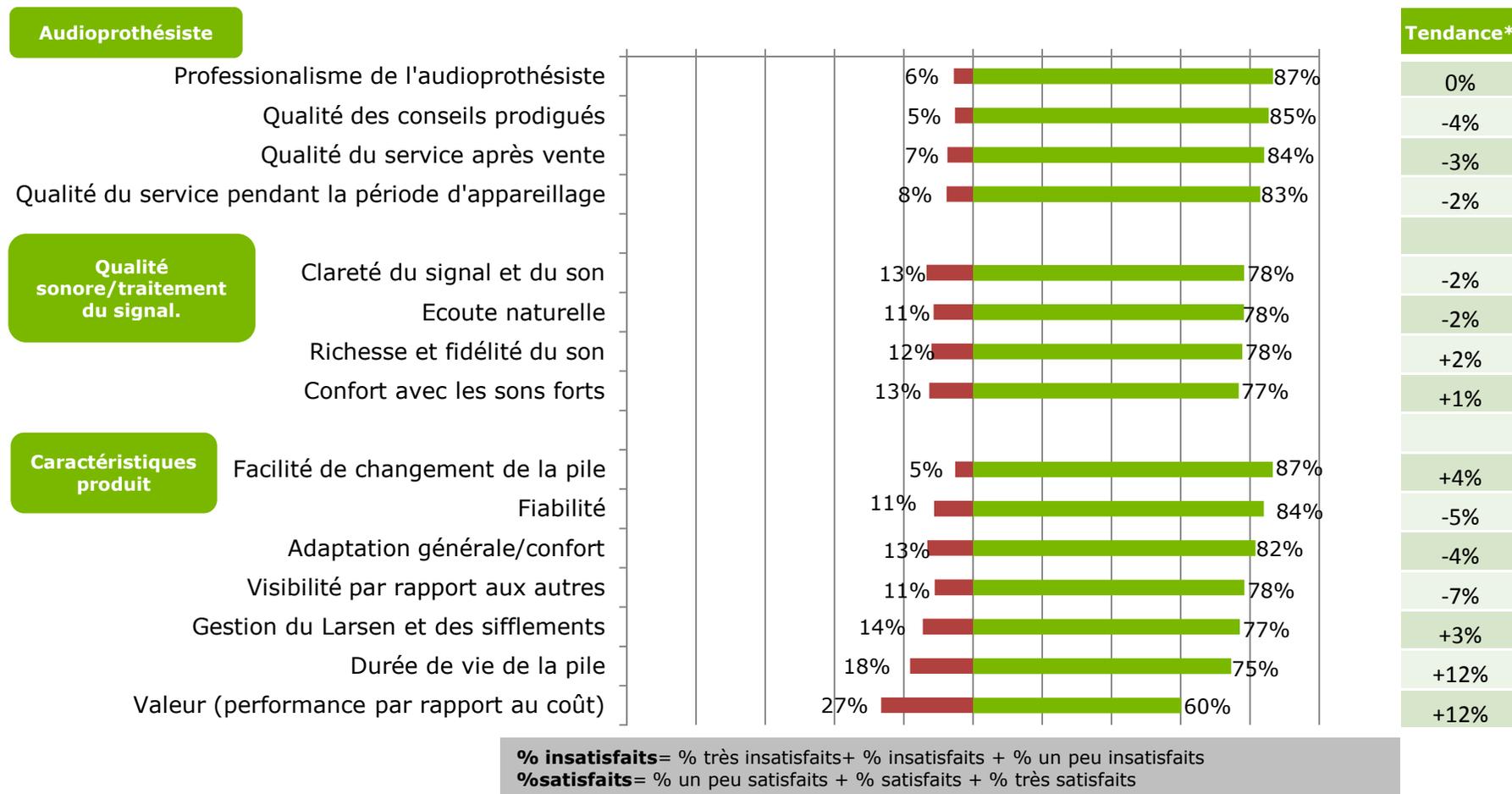
---

	France	Suisse	Royaume Uni	Norvège	Italie	Japon
Satisfaction globale 2012	80%	84%	72%	72%	70%	36%
Satisfaction globale 2015	84%	81%				

=> En 3 ans, la satisfaction des aides auditives en France a augmenté de 4 points.

Les résultats pour les autres pays seront prochainement disponibles.

# Satisfaction avec les aides auditives actuelles



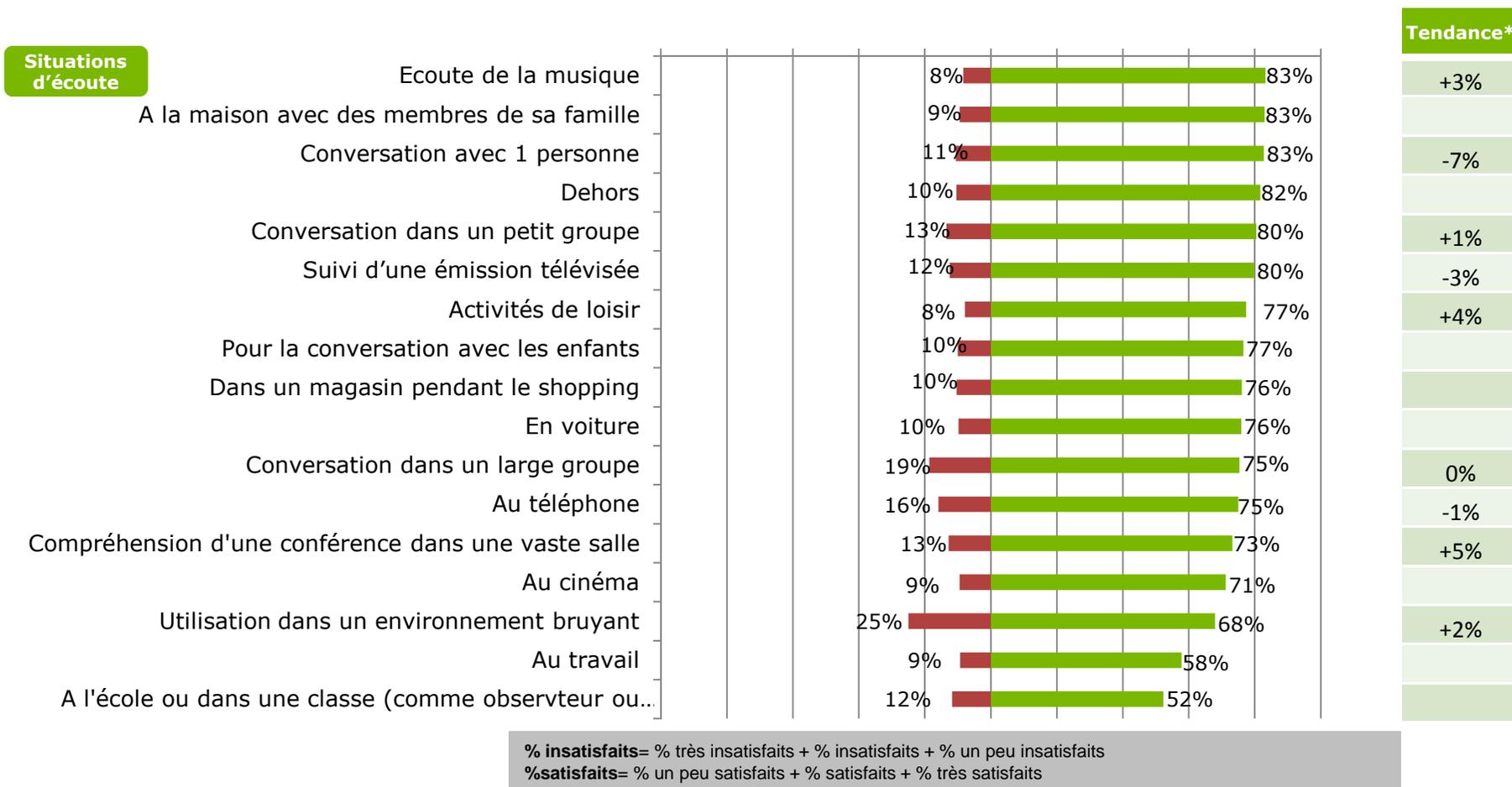
\* % des satisfaits de leur AA comparé à EuroTrak 2012

■ insatisfait ■ satisfait

Utilisateurs AA, n=501



# Satisfaction avec les aides auditives actuelles



\* % des satisfaits de leur AA comparé à EuroTrak 2012

■ Insatisfait ■ satisfait

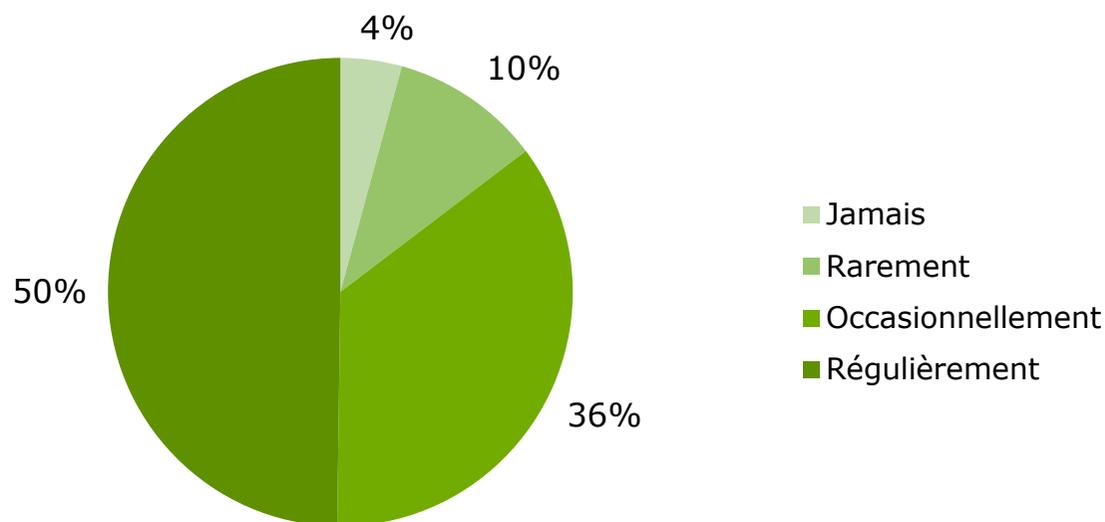
Utilisateurs AA, n=501



---

# Quel impact des aides auditives sur la qualité de vie ?

## De quelle manière vos aides auditives améliorent-elles la qualité de vie?

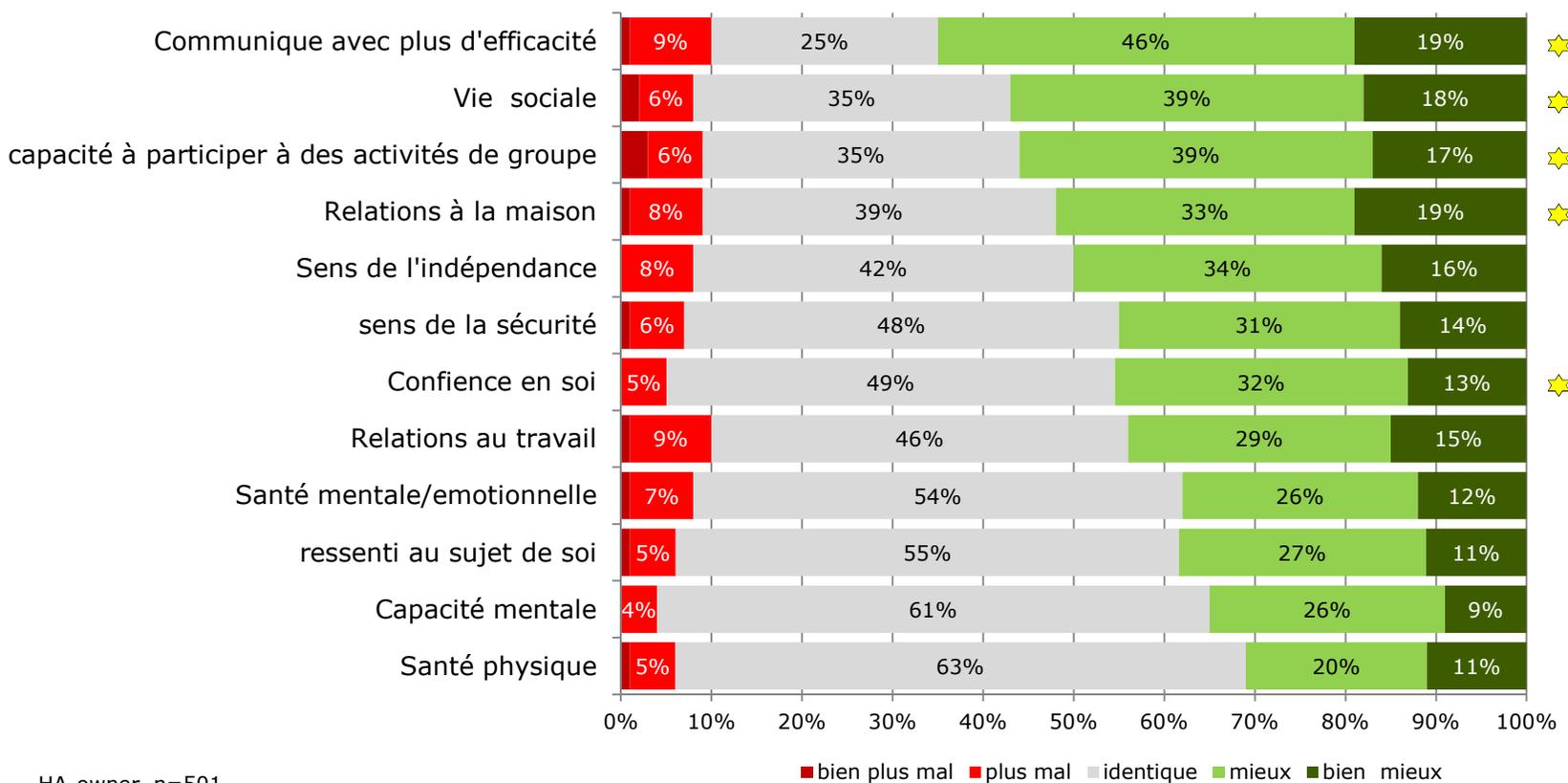


96% des utilisateurs déclarent que leurs aides auditives améliorent au moins occasionnellement leur qualité de vie.

Base: N=501

## Impacts positifs et significatifs des AA selon différents aspects

Évaluation des changements expérimentés dans ces différents domaines et attribués aux aide(s) auditive(s).



HA-owner, n=501

★ =raisons top 5 EuroTrak 2012

## Impacts positifs de l'appareillage – en résumé

---

- ⇒ Impact positif significatif des aides auditives selon différents aspects, particulièrement pour la **communication, la vie sociale et la participation à des activités de groupe.**
  
- ⇒ 96% des utilisateurs déclarent que leurs aides auditives améliorent au moins occasionnellement leur qualité de vie.

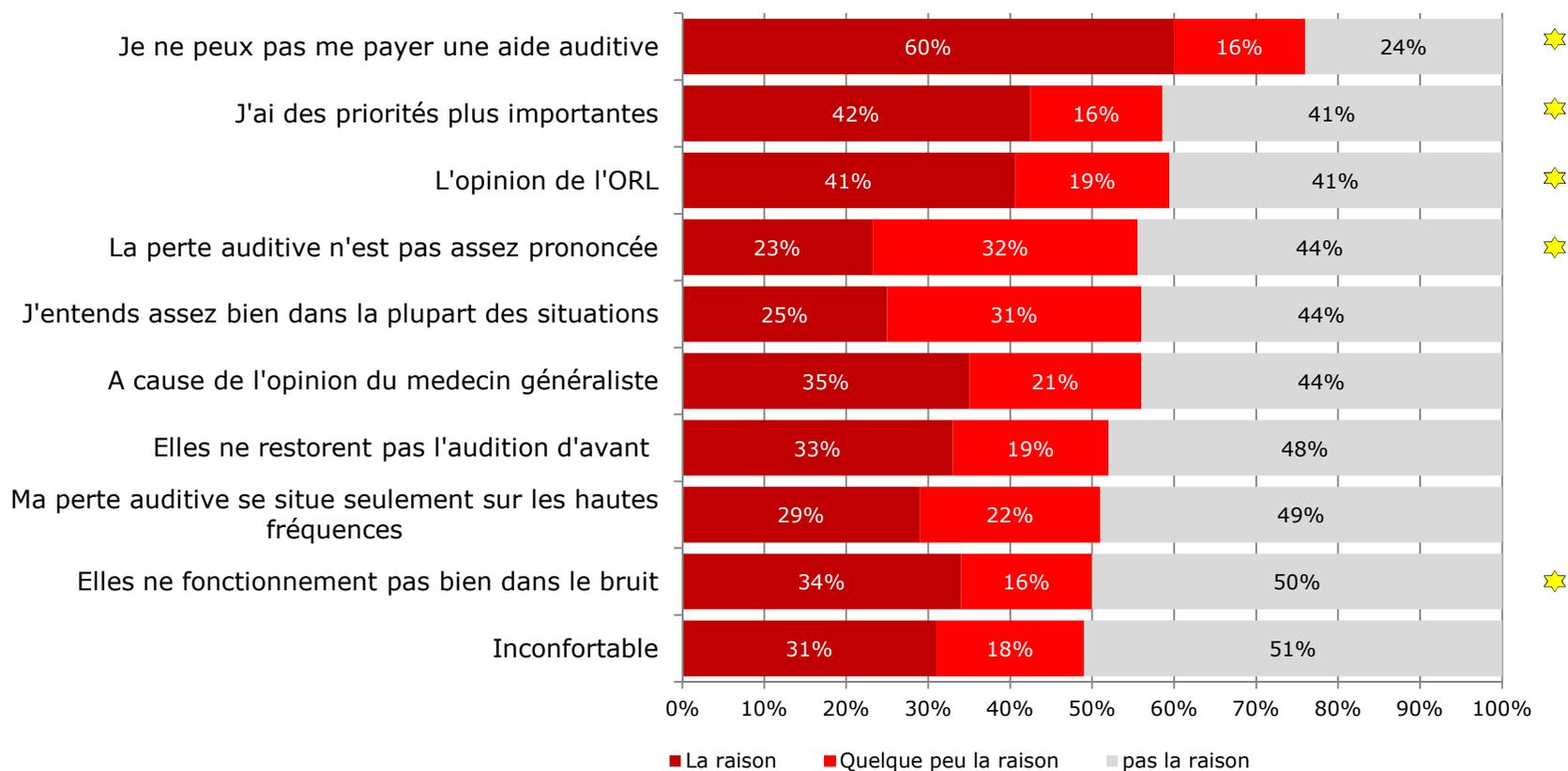
### **Top 5 des changements expérimentés par les personnes appareillées :**

- Une communication plus efficace
- Une amélioration de la vie sociale
- Une participation possible à des activités de groupe
- De meilleures relations au domicile
- Une amélioration du sens de l'indépendance

---

# Quels freins face à l'appareillage ?

## Le **Top 10** des raisons pour ne pas acquérir une AA



★ =Raisons Top 5 EuroTrak 2012

Base: non owners Top 50% HL: n=219

---

# Résumé

# Résumé

---

- **Prévalence de la perte auditive**
  - Total: 9.3 %, 18+: 11.4% (2012: 9.4%, 18+: 11.5%).
- **Taux d'adoption des aides auditives**
  - Total: 34.1% (2012: 30.4%).
  - 70% des utilisateurs ont un appareillage binaural
- **Satisfaction avec les aides auditives**
  - 72% des utilisateurs disent que leurs aides auditives fonctionnent mieux que ce qu'ils avaient imaginé
  - 84% (2012:80%) des utilisateurs sont satisfaits de leurs aides auditives
  - Plus le nombre d'heure d'utilisation quotidienne est élevé, plus la satisfaction est élevée.
- **Impact positif des aides auditives**
  - Impact positif significatif des aides auditives selon différents aspects-particulièrement pour la communication, la vie sociale et la participation à des activités de groupe.
  - 96% des utilisateurs déclarent que leurs aides auditives améliorent au moins occasionnellement leur qualité de vie.
- **Raisons pour ne pas posséder/utiliser d'aides auditives**
  - Les principales raisons évoquées pour ne pas être appareillé sont le prix, des priorités plus importantes et l'opinion négative de l'ORL.

---

Merci pour votre attention!



**Stefan Ruf** lic. rer. pol.

Anovum GmbH  
Sumatrastrasse 25  
CH-8006 Zürich

Telefon +41 (0)44 576 76 77  
Mobil +41 (0)78 717 88 01  
Email stefan.ruf@anovum.com

[www.anovum.com](http://www.anovum.com)



**Christian Egger** lic. phil.

Anovum GmbH  
Sumatrastrasse 25  
CH-8006 Zürich

Telefon +41 (0)44 576 76 78  
Mobil +41 (0)76 318 57 51  
E-Mail christian.egger@anovum.com

[www.anovum.com](http://www.anovum.com)



**EHIMA**

Soeren Hougaard

EHIMA secretary general

Phone: (+45) 4045 7135

Email: [sh@ehima.com](mailto:sh@ehima.com)





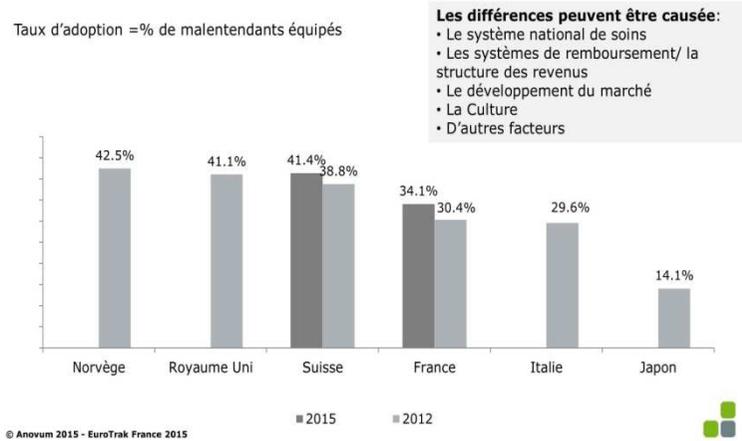
## Conclusion

**Luis Godinho**

**Président du Syndicat National des Audioprothésistes - UNSAF**

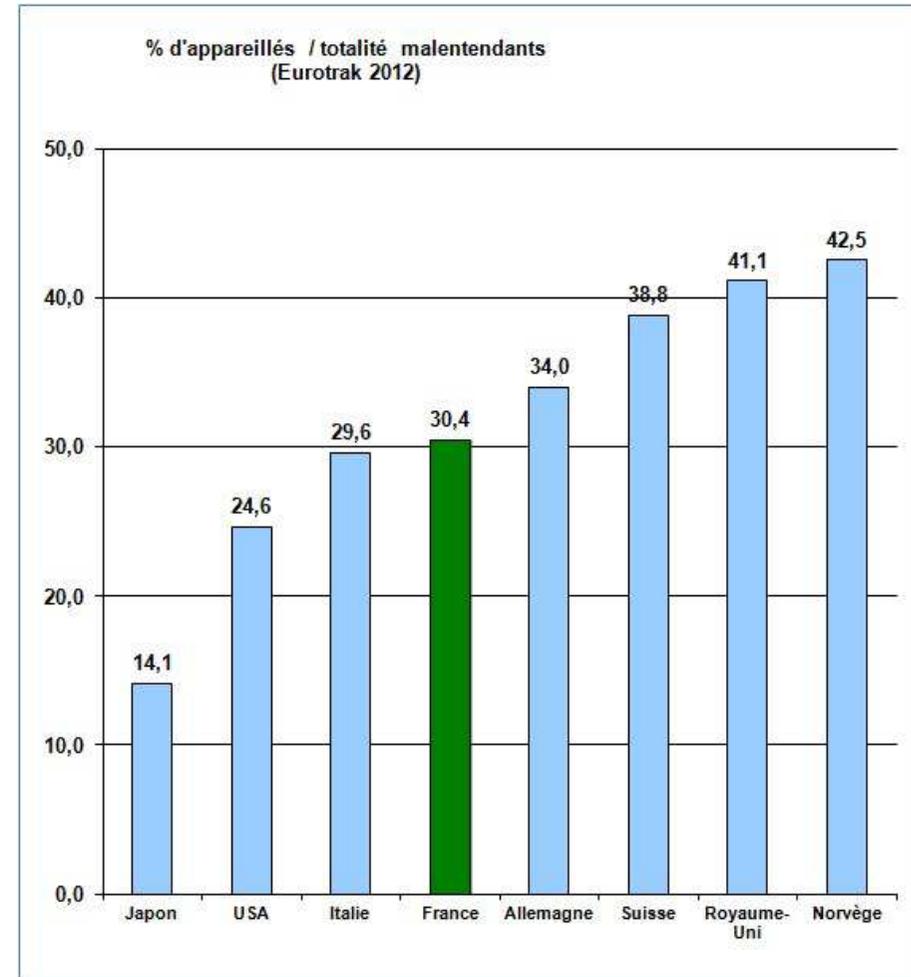
# 1. Taux d'équipement : d'excellents résultats en France malgré un remboursement médiocre

Adoption de l'appareillage: comparaison par pays



**Le taux d'équipement en France a augmenté de +12% entre 2012 et 2015.**

**En 2012, il représentait respectivement 71,5% et 74% de ceux de la Norvège et de la Grande-Bretagne.**



## 2. Personnes équipées : 84% de patients satisfaits en France

Satisfaction globale avec les AA: comparaison par Pays

	France	Suisse	Royaume Uni	Norvège	Italie	Japon
Satisfaction globale 2012	80%	84%	72%	72%	70%	36%
Satisfaction globale 2015	84%	81%				

=> En 3 ans, la satisfaction des aides auditives en France a augmenté de 4 points.

Les résultats pour les autres pays seront prochainement disponibles.

© Anovum 2015 - EuroTrak France 2015



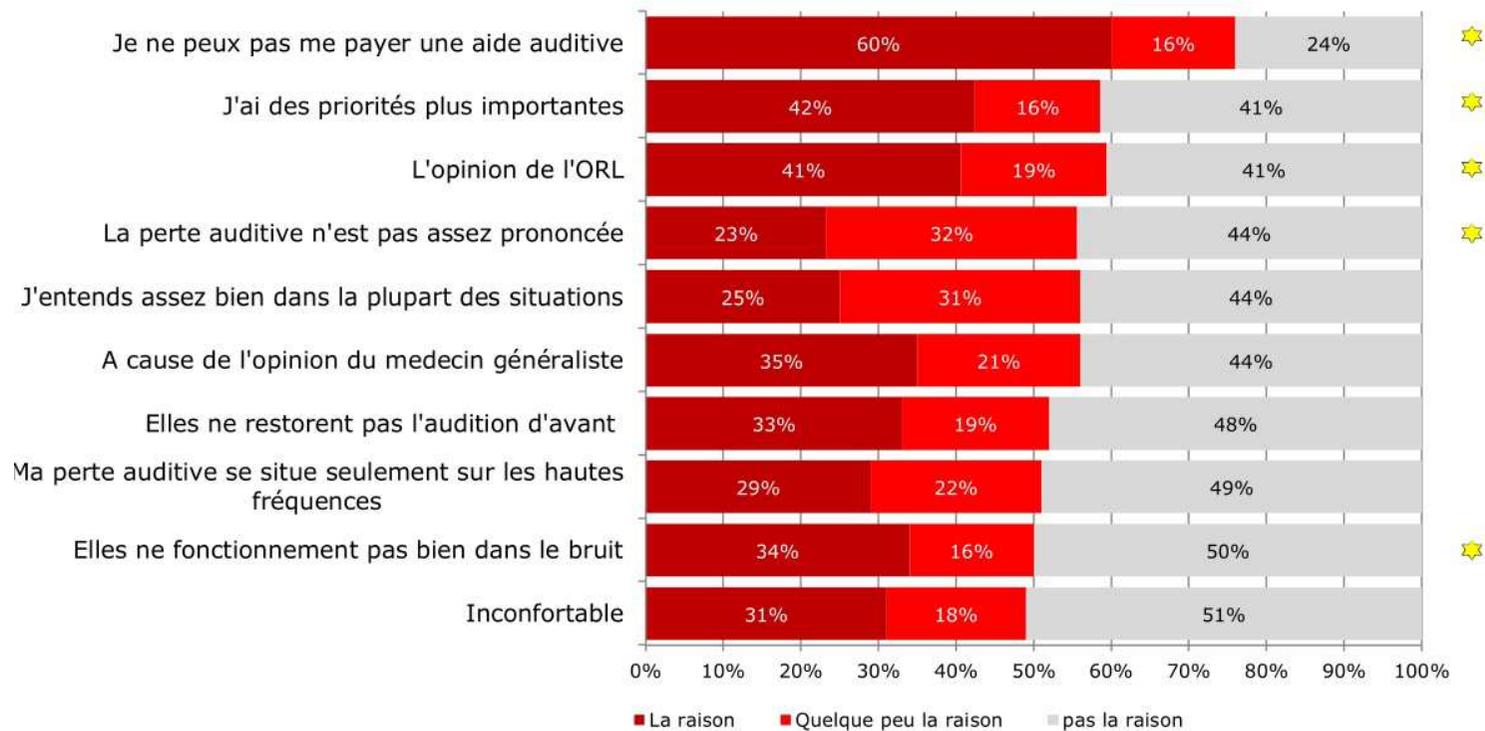
### Rappel résultats de EuroTrak 2009 :

	% who state with hearing aid is better		
			
Communicate more effectively	67%	68%	79%
Social life	53%	57%	74%
Relationships at home	47%	53%	71%
Ability to participate in group activities	58%	60%	68%

TABLE 5. Selected statements on the positive impact of hearing aids on quality of life (sum of "% better" + "% a lot better"). Statements chosen were the top-4 in France.

### 3. Freins à l'appareillage : le reste à charge et une insuffisance d'informations pointés du doigt

#### Le **Top 10** des raisons pour ne pas acquérir une AA



★ = Raisons Top 5 EuroTrak 2012

Base: non owners Top 50% HL: n=219



---

## 4. La situation actuelle pour les adultes : 1 000 euros par oreille à la charge des patients

- **6 millions de malentendants dont 2,5 à 3 millions devraient être équipés. Seuls 1,7 million le sont aujourd'hui**
- 550.000 appareils délivrés chaque année pour les adultes par 2900 audioprothésistes
- **L'Assurance Maladie rembourse 120€ par appareil, les complémentaires santé 350€ en moyenne, soit 470€ au total**
- Le coût moyen d'une audioprothèse, toutes gammes confondues, est de 1535€ (source CNAMTS).
- **Il reste à la charge des patients environ 1000€ par oreille (1535€ moins 470€)**

## 5. En France des prix dans la moyenne basse Européenne, les plus faibles remboursements...

	France	Suède	Royaume-Uni	Allemagne	Espagne	Italie
Entrée de gamme	1000	980	570-1300	1100	1100-1600	800
Milieu de gamme	1500	980-1880	1800-2300	1100-1300	1700-2100	1000-2000
Haut de gamme	2000	2500	2700-2800	2400-2600	2200-3100	3900

Sources : Étude [Alcimed](#) 2009 pour l'observatoire des prix de la CNSA et, pour la France, estimations du [Bucodes-SurdiFrance](#)

	France	Belgique	Suisse	Allemagne	Luxembourg	Italie
Remboursement public adultes pour un appareil	120	660	690	840 (revalorisation le 01.11.2013)	890	600

Source : Rapport annuel Amplifon 2012, page 37

**Le remboursement moyen de l'Assurance Maladie et des complémentaires en France, environ 470€, est inférieur aux seuls remboursements publics des pays limitrophes**



Merci.

